

**Политика**  
**в области качества Испытательного центра**  
**БУ УР «Удмуртский ветеринарно-диагностический центр»**

Политика в области качества Испытательного центра бюджетного учреждения Удмуртской Республики «Удмуртский ветеринарно-диагностический центр» (далее ИЦ БУ УР «УВДЦ») основана на требованиях межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и критериев аккредитации.

Свою деятельность ИЦ БУ УР «УВДЦ» осуществляет в рамках законодательства Российской Федерации и нормативных документов Таможенного союза на основании аттестата аккредитации, лицензий и других разрешающих документов.

ИЦ БУ УР «УВДЦ» компетентно и беспристрастно проводит процедуру испытаний. Данная процедура объективна и одинакова для всех заказчиков.

Любая информация, полученная в ходе выполнения работ/оказания услуг, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению.

ИЦ БУ УР «УВДЦ» также гарантирует сохранность полученной от заказчика информации и беспристрастное рассмотрение жалоб и претензий.

Исходя из политики в области качества, руководство ИЦ БУ УР «УВДЦ» определяет цели и задачи в области качества испытательного центра.

**Целью** в области качества ИЦ БУ УР «УВДЦ» является качественное и своевременное выполнение работ - оказание услуг по проведению испытаний, подтвержденных достоверными результатами испытаний.

**Основными задачами** для достижения цели являются:

- поддержание высокого уровня организации и проведения испытаний в соответствии с правилами и методами, прописанными в методиках испытаний, в том числе правилами отбора образцов, закрепленными в области аккредитации;
- экспериментальное подтверждение персоналом ИЦ своей компетентности.

**Для реализации поставленных целей и задач ИЦ БУ УР «УВДЦ» обеспечивает:**

- функционирование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025;
- совершенствование процедур системы менеджмента качества ИЦ БУ УР «УВДЦ»;
- контроль надлежащего исполнения сотрудниками ИЦ БУ УР «УВДЦ» должностных обязанностей, руководство в своей деятельности установленной политикой в области качества ИЦ БУ УР «УВДЦ» и понимание личной ответственности сотрудников за качество выполняемых работ;
- четкую организацию процедур по проведению испытаний;
- своевременную актуализацию нормативной документации и соблюдение в процессе деятельности требований нормативных документов на испытания;

- внедрение новых методов испытаний;
- материально-техническое оснащение испытаний, включающее средства измерения, испытательное и вспомогательное оборудование, расходные материалы и др.;
- совершенствование деятельности на основе анализа и оценки результативности функционирования системы менеджмента качества ИЦ БУ УР «УВДЦ»;
- соблюдение процедур, гарантирующих беспристрастность, конфиденциальность и независимость;
- регулярное повышение квалификации сотрудников ИЦ БУ УР «УВДЦ», участвующих в проведении испытаний;
- проведение внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих и предупреждающих действий.

ИЦ БУ УР «УВДЦ» обязуется неукоснительно соблюдать критерии аккредитации, и требования ГОСТ ISO/IEC17025.

Все сотрудники БУ УР «УВДЦ», участвующие в проведении испытаний, ознакомлены с руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности настоящей политикой в области качества при осуществлении деятельности в области аккредитации Испытательного центра.

Заявляю, что на персонал ИЦ БУ УР «УВДЦ» не оказывается никакого отрицательного давления со стороны вышестоящих государственных структур, Главного управления ветеринарии Удмуртской Республики и финансовых служб, которое могло бы повлиять на объективность и беспристрастность работы Испытательного центра.

Директор БУ УР «УВДЦ»



О.Н. Милаева