

Бюджетное учреждение Удмуртской Республики
«Удмуртский ветеринарно-диагностический центр»



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Контроль качества результатов анализа в испытательных
лабораториях»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Контроль качества результатов анализа в испытательных лабораториях»

I. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Цель - совершенствование специальных профессиональных знаний и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, позволяющих повысить качество результатов лабораторных анализов.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В результате освоения Программы у слушателя должны быть сформированы следующие умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности:

- способность и готовность к правильному оформлению и ведению всех видов документации аккредитованной лаборатории;
- умение управлять оборудованием, прослеживать измерения и метрологические требования к оборудованию и методикам измерений;
- знать требования к персоналу, уметь им управлять, знать правила стажировки, допуска к работам в области аккредитации;
- уметь отбирать образцы продукции и сырья животного и растительного происхождения, кормов на соответствие требованиям международных и российских стандартов и другой нормативной документации;
- способность и готовность принимать и регистрировать материал, поступивший на исследование, обеспечивать его хранение до окончания исследования;
- знать достоверные и объективные результаты измерений аккредитованных лиц с точки зрения погрешности измерений и правильности записи значений измеряемых величин и единиц величин;
- знать федеральные законодательные акты по обеспечению единства измерений;
- владеть системой управления качеством измерений в аккредитованных испытательных лабораториях;
- знать показатели качества результатов анализа, уметь планировать и регистрировать работу по контролю качества результатов анализа;
- знать аттестацию и стандартизацию методик выполнения измерений.

Профессиональные компетенции, которые будут совершенствоваться в результате освоения программы приведены в таблице.

Перечень профессиональных (ПК) компетенций

Номер/ индекс компет енции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения программы обучающиеся должны:		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-2	Умением правильно пользоваться медико-технической и ветеринарной аппаратурой, инструментарием и оборудованием в лабораторных, диагностических и лечебных целях и владением техникой клинического исследования животных, назначением необходимого лечения в соответствии с поставленным диагнозом	Методы клинических исследований животных; методы лабораторных исследований крови, мочи и желудочного содержимого; современные методы бактериологической диагностики и выделения чистой культуры, приборы и оборудование необходимое для этого; знать способы отбора материала для бактериологических исследований.	Грамотно пользоваться приборами и оборудованием по отбору проб для исследований; выявлять причину заболеваний животных.	Техникой клинического обследования животных; навыками взятия проб крови для исследований.
ПК-12	Способностью и готовностью использовать нормативную документацию, принятую в ветеринарии и здравоохранении (законы Российской Федерации, технические регламенты, международные и национальные стандарты, приказы, правила, рекомендации, указания, терминологию, действующие международные классификации).	Основные положения Ветеринарного законодательства и других нормативно-законодательных документов, правовых актов по организации ветеринарного дела, принятых правительством РФ, Министерством сельского хозяйства РФ, Департамента ветеринарии; содержание закона «О Ветеринарии», технические регламенты таможенного союза по мясу, молоку	Пользоваться действующими нормативно-правовыми документами в области ветеринарии; самостоятельно анализировать и оценивать статистические данные, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом этого анализа, осуществлять экономический анализ и прогноз деятельности	Использовать нормативную документацию, принятую в ветеринарии и здравоохранении; приемами, навыками по разработке документов, регулирующих деятельность ветеринарных специалистов по обеспечению эпизоотического благополучия; знаниями для оценки эффективности выполненных противоэпизоотических мероприятий в разрезе хозяйства, района

III. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН программы повышения квалификации «Контроль качества результатов анализа в испытательных лабораториях»

Цель: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации

Категория слушателей: специалисты, имеющие среднее и (или) высшее профессиональное образование

Срок обучения: 32 часа

Форма обучения: очная

Итоговая аттестация: зачет

№ п/п	Наименование модуля	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Семинары
1	Оформление заявлений и приложений к ним.	2	-	2
2	Управление оборудованием. Разделение оборудования на категории.	2	2	-
3	Требования к персоналу: дополнительное профессиональное образование и дополнительная профессиональная подготовка. Управление персоналом в лаборатории.	2	2	-
4	Отбор и регистрация проб в испытательных лабораториях.	2	-	2
5	Достоверные и объективные результаты измерений. КоАП о недостоверных результатах.	2	2	-
6	Испытательные лаборатории в свете требований Федерального закона № 184 «О техническом регулировании» и Федерального закона № 102 «Об обеспечении единства измерений».	2	2	-
7	Система управления качеством измерений в аккредитованных испытательных лабораториях. Соответствие аккредитованных лабораторий требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025 и критериям аккредитации.	4	2	2
8	Показатели качества результатов анализа.	4	2	2
9	Планирование и регистрация работ по контролю качества результатов анализа.	2	2	-
10	Методы измерений, оценка пригодности методов. Аттестация и стандартизация методик выполнения измерений.	4	2	2
11	Методы проверки приемлемости результатов КХА, получаемых в условиях повторяемости и промежуточной прецизионности.	2	-	2
12	Внутрилабораторный контроль качества и	4	2	2

	стабильности результатов анализа.			
13	Промежуточная аттестация	Контрольная работа		
14	Итоговая аттестация	Зачет		
15	Итого	32	18	12

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) повышения квалификации

«Контроль качества результатов анализа в испытательных лабораториях»

Модуль «Оформление заявлений и приложений к ним»:

- Оформление заявлений и приложений к ним;
- Область аккредитации, формы приложения к заявлению согласно п.24 приказа МЭР № 326;
- Ошибки и неточности, допускаемые при оформлении;
- Новые требования в соответствии с Приказом МЭР № 764 от 29.11.2016.

Модуль «Управление оборудованием. Разделение оборудования на категории»:

- Управление оборудованием;
- Разделение оборудования на категории: СИ, ИО, ВО;
- Прослеживаемость измерений и метрологические требования к оборудованию и методикам измерений;
- Критерии аккредитации по п. 23.9, 23.13, 23.21 и 23.14-а Приказа МЭР № 326;
- Раздел 5.5 ГОСТ ИСО/МЭК 17025.

Модуль «Требования к персоналу: дополнительное профессиональное образование и дополнительная профессиональная подготовка. Управление персоналом в лаборатории»:

- Требования к персоналу;
- Дополнительное профессиональное образование (ДПО) и дополнительная подготовка (ДПП или повышение квалификации);
- Необходимость, различия, сходства, документы о ДПП и ДПО;
- Новые требования в соответствии с Приказами МЭР от 29.11.2016 № 764 и № 570;
- Управление персоналом в лаборатории (п. 5.2 ГОСТ ИСО/МЭК 17025 и согласно критериям аккредитации п.20, п. 23.5, п. 23.7-л);

• Правила стажировки, допуска к работам в области аккредитации.

Модуль «Отбор и регистрация проб в испытательных лабораториях»:

- Отбор и регистрация проб в испытательных лабораториях;
- Критерии аккредитации 23.19 и 23.20;
- Методы подготовки упаковки и оборудования для отбора проб;
- Правила упаковки, хранения и транспортировки лабораторных и контрольных проб;
- Освоение навыков составления и заполнения актов отбора проб,

направления в лабораторию, постановления, заключения, предписания;

- Прием, регистрация, первичная подготовка проб для лабораторных исследований;
- Условия хранения и сроки списания контрольных проб в ветеринарных лабораториях.

Модуль «Достоверные и объективные результаты измерений. КоАП о недостоверных результатах»:

- Достоверные и объективные результаты измерений аккредитованных лиц с точки зрения погрешности измерений и правильности записи значений измеряемых величин и единиц величин (согласно СТ СЭВ 543);

- Критерии аккредитации 23.20; 23.7-б;
- КоАП о недостоверных результатах (штрафы).

Модуль «Испытательные лаборатории в свете требований Федерального закона № 184 «О техническом регулировании» и Федерального закона № 102 «Об обеспечении единства измерений»:

- Испытательные лаборатории в свете требований Федерального закона № 184 «О техническом регулировании»;

- Методики (методы) измерений (МИ), средства измерений (СИ), стандартные образцы (СО) согласно требованиям Федерального закона от 26.06.2008 № 102-ФЗ (в редакции от июля 2014 года) «Об обеспечении единства измерений»;

- Федеральный информационный фонд обеспечения единства измерений, реестры СИ, СО и аттестованных методик и их использование в лаборатории;

- Требования к поверке и калибровке СИ;
- Критерии аккредитации п. 23.21.

Модуль «Система управления качеством измерений в аккредитованных испытательных лабораториях. Соответствие аккредитованных лабораторий требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025 и критериям аккредитации»:

- Система управления качеством измерений в аккредитованных испытательных лабораториях, как неотъемлемый инструмент получения достоверных и объективных результатов (п. 23.11 Критериев аккредитации);

- Опыт внедрения стандартов ГОСТ Р ИСО 5725 (1-6) и РМГ 76, ГОСТ Р 54502 в практику испытательных лабораторий;

- Проблемы соответствия аккредитованных лабораторий требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025 и критериям аккредитации;

- Терминология: погрешность и неопределенность.

Модуль «Показатели качества результатов анализа»:

- Показатели качества методик измерений и количественного химического анализа (КХА) и микробиологического анализа;

- Руководство по оценке неопределенности измерений при количественных определениях ГОСТ Р 54502 при микробиологическом

анализе пищевых продуктов и комбикормов, применяемых для контроля составляющих погрешности измерений;

- Установление расчетных значений характеристик погрешности в случаях отсутствия показателей качества методик в документах на методики анализа;

- Критерии аккредитации 23.14; 23.15.

Модуль «Планирование и регистрация работ по контролю качества результатов анализа»:

- Планирование работ по контролю качества результатов анализа;
- Регистрация работ по контролю качества.

Модуль «Методы измерений, оценка пригодности методов. Аттестация и стандартизация методик выполнения измерений»:

- Методы измерений, а также оценка пригодности методов;
- Аттестация и стандартизация методик выполнения измерений;
- Проверка адекватности процедуры измерений (исследований) установленным в методике требованиям;

- Градуировка приборов при помощи СО и аттестационных смесей (АС);

- Требования к реактивам, СО, АС.

Модуль «Методы проверки приемлемости результатов КХА, получаемых в условиях повторяемости и промежуточной прецизионности»:

- Методы проверки приемлемости результатов КХА, получаемых в условиях повторяемости;

- Методы проверки приемлемости результатов КХА, получаемых в условиях промежуточной прецизионности.

Модуль «Внутрилабораторный контроль качества и стабильности результатов анализа»:

- Внутрилабораторный контроль качества результатов анализа;

- Внутрилабораторный контроль качества стабильности результатов анализа;

- Общие положения, оперативный контроль процедуры анализа;

- Контроль стабильности результатов анализа с применением контрольных карт;

- Контроль стабильности результатов анализа с применением метода периодической проверки подконтрольности процедуры выполнения анализа (4П-ВА).

- В чем схожесть и различия оперативного контроля качества и контроля стабильности результатов измерений.

IV. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Процесс обучения предусматривает теоретическое обучение и семинарские занятия в ветеринарно-диагностической лаборатории,

размещенной по адресу: 426000, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Воткинское шоссе, 29. Помещение, используемое для образовательного процесса, находится в здании БУ УР «Удмуртский ветеринарно-диагностический центр» на 3 этаже, литер «А», помещение №13 (актовый зал). Общая площадь помещения (учебного класса) составляет 83,5 кв.м. Учебный класс оборудован столами и стульями, установленными в два ряда, столом для преподавателя, кафедральной стойкой. Для демонстрации лекционного материала размещен ноутбук DNS с проектором и доска.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Для обучения используется действующая нормативная документация (Федеральные Законы, Приказы, ГОСТы) профессиональной справочной системы «Техэксперт» (<http://www.cntd.ru/>), к которой имеется полный доступ.

VI. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

программы дополнительного профессионального образования

№ п/п	Наименование программы	Категория слушателей	Группа	Кол-во часов	Сроки	Форма обучения
1	2	3	4	5	6	7
1.	«Контроль качества результатов анализа в испытательных лабораториях»	специалисты, имеющие среднее и (или) высшее профессиональное образование	00-К	32	по мере формирования групп	очная

VII. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценка качества освоения Программы слушателями включает промежуточный контроль успеваемости и итоговую аттестацию.

Промежуточный контроль успеваемости представляет собой выполнение контрольной работы, по результатам которой выставляются отметки по двухбалльной («зачтено», «не зачтено») системе оценок.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета (тестирования), в ходе которого устанавливается уровень теоретической и практической подготовки специалистов для выполнения профессиональных задач и соответствие их подготовки заявленным Программой компетенциям.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, успешно завершившие освоение Программы.

Результаты зачета: «зачтено»/«не зачтено» отражаются в ведомости итоговой аттестации.

Список вопросов для контрольной работы

1. Федеральный закон № 184 «О техническом регулировании». Требования к испытательным лабораториям.
2. Методики (методы) измерений (МИ), средства измерений (СИ), стандартные образцы (СО).
3. Федеральный информационный фонд обеспечения единства измерений, реестры СИ, СО и аттестованных методик и их использование в лаборатории.
4. Требования к поверке и калибровке СИ.
5. Критерии аккредитации п. 23.21.
6. Система управления качеством измерений в аккредитованных испытательных лабораториях.
7. ГОСТ Р ИСО 5725 (1-6) и РМГ 76, ГОСТ Р 54502 в практике испытательных лабораторий.
8. Проблемы соответствия аккредитованных лабораторий требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025 и критериям аккредитации.
9. Погрешность и неопределенность.
10. Показатели качества методик измерений и количественного химического анализа (КХА).
11. Показатели качества методик измерений микробиологического анализа.
12. Оценка неопределенности измерений при количественных определениях при микробиологическом анализе пищевых продуктов и комбикормов.
13. Расчетные значения характеристик погрешности в случаях отсутствия показателей качества методик в документах на методики анализа.

Список тестовых вопросов для зачета по Программе.

1. Ветеринарный врач отвечает за постановку лабораторного анализа на этапе:
А. лабораторного периода анализа
Б. долабораторного этапа анализа
В. аналитической стадии
Г. послелабораторного этапа
Д. *за все перечисленные стадии анализа
2. Воспроизводимость измерения – это качество измерения, отражающее:
А. близость результатов к истинному значению измеряемой величины
Б. близость результатов измерений, выполняемых в одинаковых условиях
В. *близость результатов измерений, выполняемых в разных условиях
Г. близость к нулю систематических ошибок в результатах
3. На результаты анализа могут влиять следующие факторы

внутрилабораторного характера:

- А. условия хранения пробы
- Б. характер дозирования
- В. нестабильность пробы
- Г. используемые методы
- Д. *все перечисленные

4. Действие, предпринимаемое в первую очередь при выходе метода из-под контроля:

- А. просмотреть лабораторный журнал
- Б. закупить новые контрольные материалы и диагностикумы
- В. *задержать выполнение анализов, найти причину неправильных результатов
- Г. провести внутренние проверки для выяснения причин, связанных с возникшей ошибкой
- Д. все указанное выше

5. Виды систематических погрешностей:

- А. методические, зависящие от методов исследований
- Б. аппаратные, зависящие от приборов
- В. оперативные, зависящие от исполнителей
- Г. зависящие от реактивов
- Д. *все перечисленные

6. Для построения контрольной карты Шухарта необходимо обязательно на основе многократных измерений определить следующие статистические параметры:

- А. среднюю арифметическую величину от результатов
- Б. среднее арифметическое плюс стандартное отклонение
- В. *допустимые пределы повторяемости и внутрилабораторной прецизионности
- Г. коэффициент вариации
- Д. все перечисленное

7. Следующие правила Вестгарда позволяют выявить систематическую ошибку на контрольной карте, кроме правила:

- А. 2 результата подряд в серии измерений вышли за пределы предупреждения
- Б. 4 результата подряд в серии измерений вышли за пределы предупреждения
- В. 10 результатов подряд находятся по одну сторону от средней линии
- Г. *1 результат измерения вышел за пределы действия
- Д. все перечисленное верно

8. Контрольные материалы по свойствам и внешнему виду:

- А. могут быть произвольными
- Б. должны иметь сходство с исследуемым материалом
- В. *должны быть тождественными исследуемому материалу
- Г. должны быть стойкими к замораживанию
- Д. все перечисленное верно

9. Внешний контроль качества - это:

- А. метрологический контроль
- Б. контроль использования одних и тех же методов исследования разными лабораториями
- В. система мер, призванных оценить метод
- Г. *система объективной проверки результатов лабораторных исследований, осуществляемая внешней организацией с целью обеспечения сравнимости результатов из разных лабораторий
- Д. все перечисленное неверно

10. Критерий будет «предупредительным» для оценки внутреннего контроля качества при следующих значениях на контрольной карте:

- А. 6 значений подряд находятся по одну сторону от средней линии
- Б. 3 следующих один за другим значения находятся вне пределов предупреждения
- В. 1 значение находится вне пределов действия
- Г. 6 результатов подряд имеют тенденцию однообразного отклонения (возрастают или понижаются)
- Д. *в любом из перечисленных вариантов

11. При проведении контроля качества пользуются критериями:

- А. воспроизводимость
- Б. правильность
- В. повторяемость
- Г. точность
- Д. *всеми перечисленными

12. Наиболее часто внутрилабораторные погрешности связаны:

- А. с низкой квалификацией персонала
- Б. с недобросовестным отношением к работе
- В. с неправильными расчетами, ошибками при приготовлении реактивов
- Г. с использованием устаревшего оборудования, малочувствительных, неспецифических методов
- Д. *все перечисленное верно

13. На воспроизводимость результатов исследований влияет:

- А. центрифугирование
- Б. взятие навески
- В. осаждение

- Г. изменение температуры
- Д. *все перечисленное

14. Правильность измерения – это качество измерения, отражающее:

- А. близость результатов к истинному значению измеряемой величины
- Б. близость результатов измерений, выполняемых в одинаковых условиях
- В. близость результатов измерений, выполняемых в разных условиях
- Г. *близость к нулю систематических ошибок в результатах
- Д. все перечисленное

15. Слитую сыворотку собственного приготовления нельзя использовать:

- А. для контроля воспроизводимости
- Б. для контроля повторяемости
- В. *для контроля правильности
- Г. для определения стандартного отклонения
- Д. ни в одном из перечисленных случаев

16. Основное требование межлабораторного контроля:

- А. анализ контрольных проб проводится отдельно от анализируемых проб
- Б. анализ контрольных проб проводится заведующим лабораторией
- В. *анализ контрольных проб включается в обычный ход испытаний лаборатории
- Г. проводится любым лаборантом
- Д. все перечисленное верно

17. Контрольный образец с известным содержанием вещества позволяет:

- А. выявить систематические ошибки
- Б. *выявить случайные ошибки
- В. построить градуировочный график
- Г. проверить правильность результатов
- Д. все перечисленное

18. Точность измерения – это качество измерения, отражающее:

- А. *близость результатов к истинному значению измеряемой величины
- Б. близость результатов измерений, выполняемых в одинаковых условиях
- В. близость результатов измерений, выполняемых в разных условиях
- Г. близость к нулю систематических ошибок в результатах
- Д. все перечисленное

19. Способом выявления случайных ошибок является:

- А. *постоянное проведение контроля качества
- Б. выбор аналитического метода
- В. последовательная регистрация анализов врачом
- Г. все перечисленное

20. Контрольный материал должен удовлетворять следующим требованиям:
- А. быть максимально стабильным по составу
 - Б. быть достаточно однородным
 - В. соответствовать по качествам исследуемым пробам
 - Г. быть удобным простым в приготовлении
 - Д. *все перечисленным качествам
21. Выбор соответствующего средства контроля определяется:
- А. идентичность его по физико-химическим свойствам анализируемому образцу
 - Б. стабильностью при хранении
 - В. возможностью контролировать весь аналитический процесс
 - Г. *всеми перечисленными факторами
 - Д. ни одним из перечисленных факторов
22. Статистическим критерием повторяемости является:
- А. среднее арифметическое результатов измерений
 - Б. *среднеквадратическое отклонение повторяемости
 - В. коэффициент вариации
 - Г. стандартное отклонение
 - Д. все перечисленное
23. Контрольная карта - это:
- А. перечень нормативных величин
 - Б. порядок манипуляций при проведении анализа
 - В. схема расчета результатов
 - Г. *графическое изображение сопоставимых измеряемых величин по мере их получения
 - Д. все перечисленное
24. Контроль правильности проводится в случаях:
- А. систематически в рамках внутрилабораторного контроля качества
 - Б. при налаживании нового метода
 - В. при использовании новой измерительной аппаратуры
 - Г. при использовании новых реактивов
 - Д. *во всех перечисленных случаях
25. Внелабораторные погрешности связаны с:
- А. неправильным приготовлением реактивов
 - Б. плохим качеством приборов
 - В. использованием неточного метода
 - Г. нарушением условий хранения проб
 - Д. *неправильным отбором пробы
26. Принципы проведения внутрилабораторного контроля качества:

- А. систематичность и повседневность
- Б. охват всей области аккредитации
- В. включение контроля в обычный ход работы
- Г. *все перечисленное верно
- Д. ни один из перечисленных

27. Для достижения воспроизводимых результатов лабораторных анализов нужно иметь:

- А. компетентный персонал персонал
- Б. современные средства измерений
- В. автоматизированные анализаторы
- Г. оборудованные рабочие места
- Д. *все перечисленное

28. Стандартное отклонение отражает величину:

- А. случайной ошибки в абсолютных значениях
- Б. случайной ошибки в процентах
- В. систематической ошибки
- Г. как случайной, так и систематической ошибки
- Д. *все перечисленное

29. Основное значение контрольных карт состоит в:

- А. *выявление ошибки, когда результаты контрольных анализов не выходят за принятые границы
- Б. выявление ошибки, когда результаты контроля выходят за принятые границы
- В. оценке возможности метода
- Г. оценке чувствительности метода
- Д. все перечисленное верно

30. Повторяемость измерения – это качество измерения, отражающее:

- А. близость результатов к истинному значению измеряемой величины
- Б. *близость результатов измерений, выполняемых в одинаковых условиях
- В. близость результатов измерений, выполняемых в разных условиях
- Г. близость к нулю систематических ошибок в их результатах
- Д. все перечисленное

VIII. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Программа профессионального обучения рассчитана на повышение квалификации специалистов с высшим и (или) средним профессиональным образованием, работающих в микробиологических, микологических и других аккредитованных лабораториях.

Объем Программы составляет 32 академических часа.

К проведению занятий привлекаются как штатные сотрудники

учреждения, так и преподаватели, с которыми заключены договоры на проведение учебных занятий.

Основанием для комплектования учебных групп служат заявки на обучение, договоры на оказание платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам.

Количество учебных групп формируется в зависимости от количества поданных заявок на обучение.

По окончании обучения проводится анкетирование слушателей курса с целью изучения качества реализации Программы и удовлетворения образовательных потребностей.

Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Лицам, освоившим часть Программы, выдается справка о периоде обучения.

Начальник ОПК БУ УР «УВДЦ»

А.С. Вострухина