

Аннотация к программе повышения квалификации «Внедрение в систему качества лабораторий риск-менеджмента в свете требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019»

Форма обучения – очная

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Цель - совершенствование и (или) получение новых компетенций в области аккредитации и управления качеством испытательных лабораторий (центров) на соответствие требованиям документов по стандартизации, критериям аккредитации, утвержденным уполномоченным органом Российской Федерации.

Задачи программы:

Процесс изучения Программы направлен на совершенствование или формирование новых профессиональных компетенций слушателей:

- анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению (ПК-1);
- разработка методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество (ПК-2);
- организация разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации (ПК-3).

Структура программы

Объем программы составляет 24 академических часа.

Программа повышения квалификации ориентирована на изучение следующих модулей:

№ п/п	Наименование модуля	Всего часов
1	«Основные принципы риск-ориентированной системы управления деятельностью лаборатории»	16
2	«Принцип риск-ориентированного подхода к планированию и проведению аудитов»	6
3	Промежуточная аттестация	-
4	Итоговая аттестация	2
5	ИТОГО	24

Требования к результатам освоения программы

В результате освоения Программы у слушателя должны быть

сформированы следующие умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности:

- слушатель должен знать:

- национальную и международную нормативную базу в области аккредитации и управления качеством;
- основные методы квалитетрического анализа;
- основные методы управления качеством при оказании услуг;
- методы управления документооборотом организации;

- должен уметь:

- применять актуальную нормативную документацию в области аккредитации и управления качеством;
- применять методы квалитетрического анализа;
- формировать политику организации в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности услуг;
- проектировать системы управления качеством в организации;
- применять методы внедрения системы управления качеством;
- контролировать функционирование системы управления качеством в организации;

- слушатель должен владеть:

- анализом дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей услуг на стадии оказания услуг, выявлением причин их возникновения;
- разработкой корректирующих действий и анализом результатов их проведения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей услуг на стадии оказания услуг;
- формированием методик и инструкций по текущему контролю качества;
- обеспечением функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества.

МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ

Оценка качества освоения Программы слушателями включает промежуточный контроль успеваемости (контрольная работа) и итоговую аттестацию (зачет).

Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.